

Preguntas frecuentes



En VSP® Vision Care, sabemos que los seguros de la vista suelen generar algunas preguntas. Estamos aquí para ayudarlo a encontrar respuestas.



¿TIENE ALGUNA PREGUNTA SOBRE CÓMO EMPEZAR A DISFRUTAR DE SUS BENEFICIOS DE VSP?

RESPUESTAS

¿Dónde puedo ver la información sobre los beneficios para la vista?	Puede ver la información sobre sus beneficios para la vista en su cuenta de miembro de VSP. Aquí le explicamos cómo: • Vaya a es.vsp.com/login e inicie sesión en su cuenta o cree una cuenta si es necesario. • Una vez que inicie sesión, haga clic en View Your Benefits (Ver sus beneficios) en el mosaico Your Benefits (Sus beneficios). • Use los botones en la página siguiente para ver la información sobre sus beneficios, averiguar cómo usar sus beneficios y ver su historial de reclamos.
¿Dónde puedo encontrar mi tarjeta de miembro y mi número de identificación?	Aunque no es necesario presentar una tarjeta de identificación cuando visita a un proveedor de la red de VSP, puede imprimir o guardar una tarjeta para sus registros desde su cuenta de miembro de VSP. Cuando haga una cita para la vista, solo diga que es miembro de VSP - es posible que el médico le pida su identificación de miembro de VSP o su número de miembro. Pueden ser los últimos cuatro dígitos de su número de Seguro Social (el del titular) o un número de identificación único dado por su empleador (si está inscrito por medio de su lugar de trabajo).
¿Cómo puedo encontrar un médico dentro de la red cerca de mí?	Inicie sesión en su cuenta de miembro de VSP para obtener una lista completa de proveedores o visite es.vsp.com/eye-doctor para encontrar un doctor cerca de usted. Los pasos para encontrar un médico dentro de la red de VSP desde su cuenta de miembro son: • Una vez que inicie sesión, haga clic en Find a Doctor (Encontrar un médico) en la barra de navegación superior. • Ingrese su código postal o ciudad y estado para ver una lista de médicos dentro de la red y ubicaciones minoristas cerca de usted. • Puede filtrar usando opciones de búsqueda avanzada, si es necesario, seleccionando Advanced Search (Búsqueda avanzada) en la esquina superior derecha de la página. Puede buscar por tipo de médico, productos, servicios, marcas de monturas disponibles, horarios y opciones de citas, sexo, idioma y distancia (en millas). • Una vez que haya seleccionado el médico con el que desea hacer una cita, asegúrese de informarle que tiene cobertura de VSP.
¿Puedo consultar a un médico fuera de la red?	Sus beneficios de VSP siempre serán mayores cuando visite a un oftalmólogo dentro de la red y no tendrá que presentar un reclamo para reembolso. Sin embargo, si quiere ver a un médico fuera de la red, llame a Servicios para Miembros de VSP al 866.673.0307 (TTY: 711) para verificar si tiene beneficios fuera de la red.
¿Cómo puedo ver mi Declaración de beneficios de la vista (VBS)?	Puede consultar su declaración de beneficios para la vista (también conocida como EOB) desde su cuenta de miembro. Una vez que inicie sesión, haga clic en View Your Benefits (Ver sus beneficios) en el mosaico Your Benefits (Sus beneficios). En la página siguiente, seleccione "Benefit History" (Historial de beneficios). Si su VBS no se abre al hacer clic en ella, desactive el bloqueador de ventanas emergentes, ya que a veces puede impedir que se abra el documento.

¿TIENE ALGUNA PREGUNTA SOBRE CÓMO USAR SUS BENEFICIOS?	RESPUESTAS
¿Cómo puedo ver la información de los dependientes de mi cuenta?	Puede ver los dependientes cubiertos por su plan desde su cuenta de miembro de VSP. Una vez que haya iniciado sesión, haga clic en "Member Details" ("Información del miembro") en la esquina en la parte de arriba a la derecha de su pantalla y seleccione a quién desea ver la cobertura en el menú desplegable que aparece.
¿Puedo usar mis beneficios en cadena de establecimientos?	¿Quiere comprar en tiendas? Todas las tiendas de Visionworks® y Eyemart Express están dentro de la red para los miembros de VSP y son parte de la red VSP Premier Edge™. Según su plan, también puede usar sus beneficios en tiendas como Walmart/Sam's Club y Costco.* Comuníquese con Servicios para Miembros de VSP para confirmar su cobertura en tiendas.

¿TIENE ALGUNA PREGUNTA SOBRE SUS BENEFICIOS DESPUÉS DE SU CITA PARA LA VISTA?	RESPUESTAS
¿Qué son las opciones exclusivas para miembros?	Ponemos a nuestros miembros primero y les proporcionamos ofertas especiales por un valor total de más de \$3,000 con VSP y otras marcas populares para sus necesidades de atención de la vista y de bienestar general. Ahorre en sus marcas favoritas de monturas y lentes de contacto, obtenga descuentos en productos y servicios de bienestar, viajes, entretenimiento y servicios financieros y para la casa que hacen que su vida sea más fácil. Visite es.vsp.com/offers para obtener más información.
¿Cómo presento un reclamo de reembolso fuera de la red?	Cuando usa servicios fuera de la red, se está perdiendo ahorros y posiblemente pagando más gastos de bolsillo. Si tiene beneficios fuera de la red y ve a un médico fuera de la red, comuníquese con Servicios para Miembros de VSP al 866.673.0307 (TTY: 711). Ellos pueden guiarlo por el proceso para presentar un reclamo fuera de la red. También puede enviar un reclamo fuera de la red en línea: • Inicie sesión en su cuenta de es.vsp.com • Haga clic en View Your Benefits (Ver sus beneficios) • Haga clic en Submit a Claim (Enviar un reclamo) debajo de Oops! ¿Recibió servicios fuera de la red? • Haga clic en Start New Claim (Iniciar nuevo reclamo)
¿Cómo puedo ver mi historial de reclamos?	Puede ver su historial de reclamos desde su cuenta de miembro de VSP. Una vez que inicie sesión, haga clic en View Your Benefits (Ver sus beneficios) en el mosaico Your Benefits (Sus beneficios). En la página siguiente, seleccione "Benefit History" (Historial de beneficios). La página siguiente mostrará su historial de reclamos por año y sus Declaraciones de beneficios de la vista (VBS). <i>Consejo: Desactive el bloqueador de ventanas emergentes si tiene problemas para abrir su VBS.</i>

Visite es.vsp.com/faqs para obtener más información.

*Los beneficios en tiendas pueden ser diferentes o no aplicables; consulte la información de su plan en su cuenta de miembro para confirmar su cobertura en tiendas y encontrar tiendas de proveedores dentro de la red. La familia de tiendas Visionworks y Eyemart Express son compañías afiliadas a VSP. La disponibilidad de VSP Premier Edge puede variar.

Para conocer sus derechos de privacidad y cómo se puede usar su información médica protegida, vea el Aviso de prácticas de privacidad de VSP en es.vsp.com.

©2026 Vision Service Plan. Todos los derechos reservados.
VSP es una marca comercial registrada y VSP Premier Edge es una marca comercial de Vision Service Plan.
Todas las demás marcas o signos distintivos son propiedad de sus respectivos dueños. 142266 VCCM

Clasificación: Pública